

# Tableau des garanties Contrats individuels au premier euro

Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2015

## Indigo Expat : Formule Hospitalisation

Garanties Hospitalisation	Indigo Expat Individual
Plafond global	1 500 000 €/1 100 000 £/ 2 125 000 \$
Garanties hospitalières <sup>1</sup> - voir la note 2 sur l'entente préalable pour plus d'informations	
Chambre d'hôpital <sup>1</sup>	Particulière, jusqu'à 200 €/150 £/280 \$ par jour Semi-privée, 100 % des frais réels
Soins intensifs <sup>1</sup>	100 % des frais réels
Médicaments soumis à prescription médicale et matériels <sup>1</sup> (hospitalisation et soins de jour uniquement)	100 % des frais réels
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire <sup>1</sup>	100 % des frais réels
Médecin et thérapeute <sup>1</sup> (hospitalisation et soins de jour uniquement)	100 % des frais réels
Appareils chirurgicaux et prothèses <sup>1</sup>	100 % des frais réels
Analyses et examens médicaux <sup>1</sup> (hospitalisation et soins de jour uniquement)	100 % des frais réels
Greffe d'organe <sup>1</sup>	100 % des frais réels
Psychiatrie et psychothérapie <sup>1</sup> (hospitalisation et soins de jour uniquement) (délai de carence de 10 mois)	100 % des frais réels
Frais de séjour d'un parent accompagnant un enfant assuré de moins de 18 ans à l'hôpital <sup>1</sup>	30 €/22 £/40 \$ par jour, jusqu'à 30 jours
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	100 % des frais réels
Autres garanties <sup>2</sup> - voir la note 2 sur l'entente préalable pour plus d'informations	
Hospitalisation de jour <sup>2</sup>	100 % des frais réels
Dialyse rénale <sup>2</sup>	100 % des frais réels
Chirurgie ambulatoire <sup>2</sup>	100 % des frais réels
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence <sup>2</sup> (immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation)	2 500 €/1 830 £/3 550 \$
Rééducation <sup>2</sup> (hospitalisation, soins de jours et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou problème de santé aigu(e))	2 500 €/1 830 £/3 550 \$
Transport local en ambulance	100 % des frais réels
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture (pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)	100 % des frais réels, jusqu'à 42 jours
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels
Tomographie <sup>2</sup> et scanographie-tomographie <sup>2</sup> (hospitalisation et médecine courante)	100 % des frais réels
Oncologie <sup>2</sup> (hospitalisation, soins de jour et médecine courante)	100 % des frais réels
	Suite au verso

Veillez noter que cette couverture est uniquement disponible pour les particuliers qui résident en France, au Benelux, ou Monaco, ou qui sont expatriés depuis la France, le Benelux, la Suisse ou Monaco.

Ce contrat d'assurance santé internationale réservé aux particuliers comprend une formule Hospitalisation, une formule Médecine Courante (trois options au choix) et une formule Dentaire. Elles ne peuvent être vendues séparément. Deux options sont également disponibles en complément des garanties proposées : une formule Evacuation et Rapatriement et une formule Maternité.

Une entente préalable est requise pour les garanties signalées par un 1 ou un 2 et peut être nécessaire pour d'autres garanties. Reportez-vous à la note 2 de la section « Notes » à la fin de ce document pour de plus amples informations.

Garanties Hospitalisation (suite)	Indigo Expat Individual
Somme forfaitaire en cas d'hospitalisation (par nuit) (en cas de gratuité du traitement)	150 €/110 £/210 \$, jusqu'à 25 nuits
Soins d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre de toute formule Médecine Courante séparée)	750 €/550 £/1 050 \$
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation (en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre de toute formule Dentaire séparée)	750 €/550 £/1 050 \$
Soins palliatifs <sup>2</sup>	100 % des frais réels
Soins de longue durée <sup>2</sup>	100 % des frais réels, jusqu'à 90 jours durant la vie de l'assuré

## Indigo Expat : Formules Médecine Courante

Veuillez sélectionner une des formules proposées ci-dessous. Les formules Indigo Expat Individual 100, 90 et 80 sont disponibles pour les personnes ne résidant pas au Royaume-Uni ou pour les résidents du Royaume-Uni qui ont choisi la couverture « Mondiale ». La formule Indigo Expat UK est disponible pour les résidents du Royaume-Uni avec couverture « Mondiale à l'exception des Etats-Unis »

Garanties Médecine Courante	Indigo Expat Individual 100	Indigo Expat Individual 90	Indigo Expat Individual 80	Indigo Expat UK
Plafond global	Aucun plafond	Aucun plafond	Aucun plafond	Aucun plafond
<b>Garanties</b>				
Médecins généralistes et médicaments soumis à prescription médicale	100 % des frais réels	90 % des frais réels	80 % des frais réels	70 % des frais réels
Médecins spécialistes	Jusqu'à 180 €/130 £/250 \$ par visite	90 % des frais réels, jusqu'à 180 €/130 £/250 \$ par visite	80 % des frais réels, jusqu'à 180 €/130 £/250 \$ par visite	70 % des frais réels, jusqu'à 180 €/130 £/250 \$ par visite
Analyses et examens médicaux	100 % des frais réels	90 % des frais réels	80 % des frais réels	70 % des frais réels
Vaccinations	100 % des frais réels	90 % des frais réels	80 % des frais réels	70 % des frais réels
Chiropraxie, ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise et acupuncture (12 séances max. par pathologie pour la chiropraxie et 12 séances max. par pathologie pour l'ostéopathie, dans la limite du plafond de garantie)	350 €/255 £/500 \$	90 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$	80 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$	70 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$
Séances prescrites de kinésithérapie, d'orthophonie, d'orthoptie et d'ergothérapie <sup>2</sup>	15 séances max.	90 % des frais réels, 15 séances max.	80 % des frais réels, 15 séances max.	70 % des frais réels, 15 séances max.
Bilans de santé et bien-être, y compris les examens de dépistage de maladies. Ces bilans se limitent aux examens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen physique</li> <li>Prise de sang (formule sanguine complète, analyse biochimique, bilan lipidique, fonction thyroïdienne, fonction hépatique, fonction rénale)</li> <li>Examen cardio-vasculaire (examen physique, électrocardiogramme, tension artérielle)</li> <li>Examen neurologique (examen physique)</li> <li>Dépistage de cancer <ul style="list-style-type: none"> <li>Frottis cervico-utérin annuel</li> <li>Mammographie (tous les deux ans pour les femmes de 45 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Dépistage du cancer de la prostate (tous les ans pour les hommes de 50 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Coloscopie (tous les cinq ans pour les assurés de plus de 50 ans, ou de plus de 40 ans en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Test annuel de recherche de sang occulte dans les selles</li> </ul> </li> <li>Ostéodensitométrie (tous les cinq ans pour les femmes de plus de 50 ans)</li> <li>Bilan de santé pour enfant (pour un enfant dont l'âge n'excède pas six ans et limité à 15 visites pour la vie)</li> </ul>	350 €/255 £/500 \$	90 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$	80 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$	70 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$
Traitement de la stérilité (délai de carence de 18 mois)	1 500 €/1 100 £/2 125 \$	90 % des frais réels, jusqu'à 1 500 €/1 100 £/2 125 \$	80 % des frais réels, jusqu'à 1 500 €/1 100 £/2 125 \$	70 % des frais réels, jusqu'à 1 500 €/1 100 £/2 125 \$
Psychiatrie et psychothérapie (délai de carence de 18 mois)	Jusqu'à 10 séances	90 % des frais réels, jusqu'à 10 séances	80 % des frais réels, jusqu'à 10 séances	70 % des frais réels, jusqu'à 10 séances
				Suite au verso

Garanties Médecine Courante (suite)	Indigo Expat Individual 100	Indigo Expat Individual 90	Indigo Expat Individual 80	Indigo Expat UK
Équipement médical prescrit	1 000 €/730 £/1 400 \$	90 % des frais réels, jusqu'à 1 000 €/730 £/1 400 \$	80 % des frais réels, jusqu'à 1 000 €/730 £/1 400 \$	70 % des frais réels, jusqu'à 1 000 €/730 £/1 400 \$
Lunettes et lentilles de contact prescrites et correction visuelle au laser, y compris les examens des yeux	750 €/550 £/1 050 \$	90 % des frais réels, jusqu'à 750 €/550 £/1 050 \$	80 % des frais réels, jusqu'à 750 €/550 £/1 050 \$	70 % des frais réels, jusqu'à 750 €/550 £/1 050 \$

## Indigo Expat : Formule Dentaire

Garanties Dentaires	Indigo Expat Individual
Plafond global	Aucun plafond
Garanties	} 80 % des frais réels, jusqu'à 2 750 €/2 000 £/3 900 \$
Soins dentaires	
Chirurgie dentaire	
Parodontologie	
Soins d'orthodontie et prothèses dentaires (délai de carence de 10 mois)	80 % des frais réels, jusqu'à 1 500 €/1 100 £/2 125 \$

## Option Indigo Expat : Formule Maternité

La formule Maternité Indigo est optionnelle et uniquement disponible pour les couples et les familles : un conjoint ou partenaire doit également être couvert par la police d'assurance si la formule Maternité est sélectionnée.

Garanties Maternité	Indigo Expat Individual
Maternité <sup>2</sup> (hospitalisation et médecine courante) (délai de carence de 10 mois)	6 500 €/4 800 £/9 200 \$
Complications de grossesse et à l'accouchement <sup>2</sup> (délai de carence de 10 mois)	100 % des frais réels

## Option Indigo Expat : Formule Evacuation et Rapatriement

La formule Evacuation et Rapatriement est optionnelle.

Garanties Evacuation et Rapatriement	Indigo Expat Individual
Evacuation/Rapatriement médical <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, nous évacuons l'affilié jusqu'au centre médical adéquat le plus proche<sup>2</sup></li> <li>L'affilié pourra être rapatrié dans son pays d'origine si cela est préférable</li> <li>Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel<sup>2</sup></li> <li>Evacuation/rapatriement en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate<sup>2</sup></li> <li>Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel<sup>2</sup></li> </ul>	100 % des frais réels
Frais d'une personne accompagnant un assuré évacué ou rapatrié <sup>2</sup>	3 000 €/2 200 £/4 250 \$
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation/rapatriement <sup>2</sup>	2 000 €/1 500 £/2 800 \$ par événement
Rapatriement du corps <sup>2</sup>	10 000 €/7 330 £/14 000 \$
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps <sup>2</sup>	2 000 €/1 500 £/2 800 \$ par événement

# Notes

## 1. Zone de couverture

Les deux zones géographiques de couverture disponibles sont les suivantes :

- Mondiale, qui vous couvre partout dans le monde
- Mondiale à l'exception des Etats-Unis

La zone de couverture sélectionnée sera confirmée sur le certificat d'assurance.

## 2. Entente préalable

Un formulaire d'entente préalable doit nous être soumis avant certains traitements et coûts. La prise en charge de ces traitements et coûts est confirmée lorsqu'ils sont approuvés par Allianz Worldwide Care. Les garanties qui requièrent notre accord préalable sont indiquées par un 1 ou un 2 dans le tableau des garanties. Elles sont également listées ci-dessous, ainsi que d'importants détails :

- Ensemble des garanties hospitalières répertoriées<sup>1</sup>
- Hospitalisation de jour<sup>2</sup>
- Dialyse rénale<sup>2</sup>
- Chirurgie ambulatoire<sup>2</sup>
- IRM (imagerie par résonance magnétique). Pour un règlement directement au prestataire médical, une entente préalable peut être requise pour ces examens
- Tomographie<sup>2</sup> (par émission de positons) et scanographie-tomographie<sup>2</sup>
- Soins à domicile ou dans un centre de convalescence<sup>2</sup>
- Maternité<sup>2</sup> et complications de grossesse et à l'accouchement<sup>2</sup> (hospitalisation uniquement)
- Oncologie<sup>2</sup> (hospitalisation et soins de jour uniquement)
- Ergothérapie<sup>2</sup> (médecine courante uniquement)
- Rééducation<sup>2</sup>
- Evacuation/rapatriement médical<sup>2</sup>
- Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation/rapatriement<sup>2</sup>
- Rapatriement du corps<sup>2</sup>
- Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps<sup>2</sup>
- Frais d'une personne accompagnant l'assuré évacué ou rapatrié<sup>2</sup>
- Soins palliatifs<sup>2</sup>
- Soins de longue durée<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Si l'entente préalable n'est pas accordée pour les garanties numérotées 1, nous nous réservons le droit de décliner la demande de remboursement. S'il est prouvé par la suite que le traitement administré était médicalement nécessaire, nous ne paierons que **80 % de la garantie pour laquelle vous qualifiez**.

<sup>2</sup> Si l'entente préalable n'est pas accordée pour les garanties numérotées 2, nous nous réservons le droit de décliner la demande de remboursement. S'il est prouvé par la suite que le traitement administré était médicalement nécessaire, nous ne paierons que **50 % de la garantie pour laquelle vous qualifiez**.

Nous devons être informés au moins cinq jours ouvrés avant le traitement afin d'assurer qu'il n'y aura pas de délai lors de l'admission. Cela permet à l'assuré de pouvoir être hospitalisé sans avoir à avancer de frais, dans la mesure du possible. Par ailleurs, cela permet également à nos professionnels médicaux de superviser le traitement.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :

Assurances INDIGO EXPAT  
63, rue de Provence  
75009 Paris  
France

En cas d'urgence, nous devons être informés dans les 48 heures suivant l'incident afin de nous assurer qu'aucune pénalité ne sera appliquée à la demande de remboursement.

Le formulaire d'entente préalable peut être téléchargé depuis notre site Internet [www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com).

## 3. Demande et délai de remboursement

Allianz Worldwide Care a mis en place une procédure simple afin que ses affiliés puissent se faire rembourser leurs frais médicaux.

Tout formulaire de demande de remboursement dûment complété est traité et les instructions de paiement sont envoyées à la banque de l'affilié **en moins de 48 heures**. Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour compléter la demande, l'affilié ou son médecin en sera informé par email ou par courrier dans les 48 heures suivant la réception du formulaire. Un email est automatiquement envoyé à l'affilié (lorsque son adresse email nous a été communiquée) pour l'informer de la réception puis du traitement de sa demande de remboursement.

Ce traitement rapide des demandes de remboursement permet de veiller à ce que nos assurés reçoivent leurs remboursements dans les meilleures conditions possibles.

Le formulaire de demande de remboursement peut être téléchargé depuis notre site Internet [www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com).

## 4. Plafonds des garanties

Deux types de plafonds de garantie sont indiqués dans le tableau des garanties. Le **plafond global de la formule**, applicable à certaines d'entre elles, est le montant maximum que nous paierons pour l'ensemble des garanties, par affilié, par année d'assurance, et sous cette formule en particulier. Certaines garanties ont également un **plafond propre**, par exemple « Soins à domicile ou dans un centre de convalescence ». Ces plafonds de garantie peuvent être appliqués soit « par année d'assurance », « durant la vie de l'assuré » ou « par événement », comme par voyage, par séance ou par grossesse. Nous paierons parfois un pourcentage des coûts pour certaines garanties, par exemple « 90 % des frais réels, jusqu'à 350 €/255 £/500 \$ ». Lorsque le plafond de garantie s'applique ou lorsque le terme « 100 % des frais réels » est indiqué pour certaines garanties, le remboursement sera sujet au plafond global de la formule, si celle-ci en a un. Tous les plafonds s'appliquent par affilié et par année d'assurance, sauf indication contraire dans le tableau des garanties.

## 5. Conditions générales de la police

Veillez noter que la couverture est soumise à souscription médicale : les pathologies préexistantes peuvent être exclues ou bien un montant de prime plus élevé peut être appliqué pour refléter un risque plus grand dû à des pathologies médicales préexistantes ou à des facteurs de risque supplémentaires. La couverture est sujette à l'acceptation de votre affiliation, qui sera confirmée par l'envoi du certificat d'assurance. Ce tableau des garanties résume la couverture que nous fournissons pour chaque formule. La couverture est soumise aux conditions générales pour contrats individuels, telles qu'elles sont détaillées dans le guide remis aux affiliés lors de la prise d'effet de leur police. Les conditions générales peuvent également être téléchargées sur [www.indigo-expat.com](http://www.indigo-expat.com).